

Bevezetés

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben szervezeti integritást sértő (ide értve a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményeket vagy mulasztásokat, illetve egyéb visszaéléseket, valamint tekintettel arra, hogy a Társaság a munkavállalóra a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 9. § (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel a közérdeket vagy nyomós magánérdeket védő magatartási szabályokat állapított meg, az Etikai Kódexben foglaltak megsértését is) **valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény** (röviden: *Panasztörvény*) eseményekre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Az MR Reisen Kft.-nél a panasz bejelentését a cég által kijelölt pártatlan személy működteti.

Értelmező rendelkezések

A szabályzat alkalmazása során:

- a) közérdekű bejelentés: olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.
- b) közérdekű bejelentő: az a személy, aki közérdekű bejelentéssel fordul a Társasághoz.
- c) panasz: olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.
- d) panaszos: az a személy, aki panasszal fordul az Intézményhez.

1, A szabályzat hatálya

(1) Jelen szabályzat tárgyi hatálya a MR Reisen Kft. üzemeltetésével kapcsolatos, a Panasztörvény szerint benyújtott panaszok és közérdekű bejelentések vizsgálatára terjed ki. Jelen szabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni az Társasághoz beérkezett azon beadványok vonatkozásában, melyek a Panasztörvény alapján panasznak, közérdekű bejelentésnek minősülnek, függetlenül attól, hogy az a Társasághoz közvetlenül érkezett vagy más szerv a hozzá beérkezett panaszt, közérdekű bejelentést vagy kérelmet az Társaságnak továbbította.

(2) A jelen szabályzat hatálya nem terjed ki a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény hatálya alá tartozó ügyekkel összefüggésben benyújtott beadványokra, kérelmekre, egyéb iratokra.

(3) Jelen szabályzat nem vonatkozik az Társaság azon döntéseire, intézkedéseire, amelyek más szervezetek eljárása – így különösen bírósági, közigazgatási eljárás – során vizsgálhatóak felül.

(4) Jelen szabályzat előírásait nem kell alkalmazni azon bejelentések, panaszok kivizsgálására irányuló eljárásra, amely bejelentésre, panaszra a Társaság tevékenységi köre miatt irányadó ágazati jogszabályok írnak elő rendelkezéseket.

Bejelentéssel kapcsolatos eljárás:

2. Bejelentés

Szabályzat alapján a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

2.1. A bejelentés megtehető írásban:

Kijelölt személy: Fazekasné Kappel Mónika

a) elektronikus úton a bejelentések@mrreisen.com címen

b) postai úton pedig az alábbi címre:

MR Reisen Kft. (s.k. felbontásra) 2084 Pilisszentiván, Erzsébet park 2.

2.2. A bejelentést személyesen, szóban az alábbi címen lehet megtenni:

MR Reisen Kft. 2084 Pilisszentiván, Erzsébet park 2. szám alatt, 09:00-15:00 óra közötti időtartamban

Az írásbeli bejelentés megtételéről kézhezvételétől számított (7) hét napon belül visszaigazolást küldünk a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást nyújtunk **a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény** szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A panaszról készült jegyzőkönyvet a Társaság papír alapon a jogszabályban meghatározott ideig köteles megőrizni, ezt követően a számítógép merevlemezén szkennelve történik az archiválás.

Amennyiben a bejelentő személyesen szóban teszi meg a bejelentését, az MR Reisen Kft. által kijelölt *pártatlan személy* a szóbeli bejelentést írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A cég panaszkezelője a bejelentést

- a. a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően - tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
- b. írásba foglalja és - annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett - a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A cég panaszkezelője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét fel kell hívni

- a rosszhiszemű bejelentés következményeire,
- a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy
- személyazonosságát - ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja - a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

3. Panasztörvény szerinti bejelentés tételére jogosultak:

- a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- a foglalkoztatóval a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

A bejelentés megtételekor annak eredményes kivizsgálhatósága céljából a bejelentő megadja a nevét és az elérhetőségét, kivéve, ha kérte anonimitásának megőrzését.

4. Kivizsgálás

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. Az MR Reisen Kft. a tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját – akár jogi képviselője útján is – bármikor kifejtthesse, és bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását. E rendelkezések arra a személyre is alkalmazandóak, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A Panasztörvény szerinti bejelentés kivizsgálására a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb annak beérkezésétől számított 30 nap áll rendelkezésre. A 30 napos határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a 3 hónapot.

Az egyéb bejelentéseket a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül ki kell vizsgálni.

A bejelentés kivizsgálása során a cég panaszkezelője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében

- a bejelentés kiegészítésére, pontosítására,
- a tényállás tisztázására, valamint,
- további információk rendelkezésre bocsátására

hívhatja fel a bejelentőt.

(1) A Panasztörvény szerinti bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentés nem az arra jogosult személy (lásd 3. pont) tette meg
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, de erről a panaszt vagy a közérdekű bejelentőt írásban tájékoztatni kell, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

(2) A panasz vizsgálata mellőzhető az (1) bekezdésben meghatározott eseteken kívül akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított 15 nap után terjesztette elő panaszát. A sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított 15 napon túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

(3) Az azonosíthatatlan személy által tett panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát a Társaság mellőzi. Azonosíthatatlan a személy akkor, ha a nevén kívül semmilyen elérhetősége nem áll rendelkezésre.

(4) A (3) bekezdés alkalmazásától a Társaság eltekinthet és a panaszt vagy közérdekű bejelentést megvizsgálja, ha a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapjául súlyos jog- vagy érdeksérelem szolgál.

A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak azon visszaélések orvoslására, amelyre a belső visszaélés-bejelentési rendszer szolgál.

5. Intézkedés

Miután a bejelentést az MR Reisen Kft. panaszkezelője kivizsgálja, a bejelentőt írásban tájékoztatja

- a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról
- vizsgálat eredményéről, valamint
- a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a panaszkezelési vezető az előzőekben foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedik a feljelentés megtételéről.

Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem bűncselekmény, de sérti a Társaság belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy a Társaság, mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

Ha a vizsgálat a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárást a panaszkezelési vezető lezárja.

6. Záró rendelkezések

A Társaság a panaszos személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A közérdekű bejelentő az alapvető jogok biztosáról szóló 2011. évi CXI. törvény 38/C. §-a alapján az általa vélelmezett visszaélés orvoslása érdekében beadvánnyal fordulhat az alapvető jogok biztosához, amennyiben az eljárásra jogosult szerv

- a) közérdekű bejelentést megalapozatlannak nyilvánítja,
- b) a közérdekű bejelentő a vizsgálat eredményével nem ért egyet,
- c) a közérdekű bejelentő álláspontja szerint az eljárásra jogosult szerv a közérdekű bejelentést nem vizsgálta ki teljes körűen.

(1) A panaszokról és közérdekű bejelentésekről – a panasz vagy közérdekű bejelentés Társasághoz való beérkezésének dátumára, a tárgyára, a panaszos vagy közérdekű bejelentő nevére, a panasznak vagy a közérdekű bejelentésnek a kirendeltséghez vagy az eljárásra jogosult szervhez történő

továbbítás dátumára, valamint a vizsgálat eredményére kiterjedően – a Társaság köteles nyilvántartást vezetni.

A nyilvántartásnak tartalmazni kell legalább az alábbi adatokat:

- a) a panasztevő személy azonosításához szükséges információkat vagy a panasz névtelenségére utaló tényt,
- b) a panasz beérkezésének idejét és módját,
- c) a panasz tárgyát,
- d) a panasz alapjául szolgáló eset rövid ismertetését,
- e) a panasz alapján lefolytatott vizsgálat megállapításait, megtett intézkedéseket,
- f) a panasz megválaszolásának idejét és módját,
- g) a panasz intézéséért felelős személy nevét és beosztását.

(2) A nyilvántartást – mivel az személyes adatokat is tartalmazhat – zártan kell kezelni, annak adattartalmát az alábbi személyek ismerhetik meg:

- a) az, akivel kapcsolatosan rendelkezést tartalmaz, abban a részben,
- b) az, aki azzal kapcsolatosan feladat- és hatáskörrel rendelkezik,
- c) a fenntartó továbbá jogszabály alapján ellenőrzést végző szervek nevében eljáró személyek,
- d) akinek azt jogszabály lehetővé teszi.

Amennyiben jelen szabályzat hatálybalépését követően jogszabályváltozás folytán a szabályzat valamely rendelkezése a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel nem áll többé összhangban, akkor az érintett rendelkezés helyébe minden külön rendelkezés nélkül a hatályos jogszabályi rendelkezés lép.

II. Adatkezelés, adatvédelem

A bejelentő és a bejelentésben érintett személy személyazonosságát a Társaság a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli és biztosítja, hogy személyes adataikat az erre jogosultakon kívül más ne ismerhesse meg.

MR Reisen Kft. a bejelentési rendszer keretei között

- a bejelentőnek
- annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

Belső visszaélés-bejelentési rendszer

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbíthatja. A bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a Társaság haladéktalanul törli a fenti követelményeknek nem megfelelő személyes adatokat.

A Panasztörvény szerinti bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére – így különösen azok továbbíthatóságára – a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezései (különösen annak 6.§ (2) és (4) bekezdései) irányadók:

A bejelentő személyes adatai - a következő bekezdésben foglaltak kivételével - csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a. ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b. alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A bejelentést kivizsgálók a vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyekre vonatkozó információkat kötelesek titokban tartani, és azokat - a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túlmenően - nem oszthatják meg a Társaság egyetlen más szervezeti egységével vagy munkatársával sem, csak az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával és velük is csak a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben.

A bejelentő jogosult tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről. A GDPR tájékoztatók http://www.mrreisen.com/UserFiles/File/pdf_files/adatvedelem_new.pdf érhetőek el.

III. Adatok törlése:

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó személyes adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül a Társaság törli.

Bejelentő

Névtelen bejelentés

Ön döntheti el, hogy bejelentését névtelenül teszi meg, vagy pedig megadja nevét. A bejelentő anonimitását társaságunk biztosítja, amennyiben névtelen szeretne maradni, úgy a személyazonosságára kérdező részeket Ne töltsse ki. Ilyenkor személyazonosságát nem lehet visszakövetni. Figyelemmel arra, hogy bejelentéséről visszaigazolást kell küldenünk és kapcsolatot szükséges tartanunk Önnel, továbbá hogy a szükséges tájékoztatásokat meg tudjuk tenni, van lehetősége nevének bejelentése nélkül elérhetőségének megadására.

Bejelentő személy neve:.....

Bejelentő telefonszáma:.....

(formátum: +3611231234)

Bejelentő e-mail címe:.....

Bejelentő címe:.....

Bejelentő milyen kapcsolatban áll a Társasággal? (pld: Munkavállaló, Korábbi munkavállaló, Leendő munkavállaló, akivel a munkaviszony létesítési eljárás megkezdődött, Szerződéses partner (vállalkozó, egyéni vállalkozó) Korábbi szerződéses partner (vállalkozó, egyéni vállalkozó) Leendő szerződéses partner (vállalkozó, egyéni vállalkozó), akivel a szerződéskötési folyamat vagy beszerzési eljárás megkezdődött)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Bejelenteni kívánt integritást sértő esemény részletes leírása (Megjelölve annak ismert naptári napját és minden lényeges, fontos információt, esetleges bizonyítékokat, tanúkat!)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Hogyan és mikor szerzett tudomást erről a bejelenteni kívánt eseményről/mulasztásról?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Érintett-e Ön a jogsértésben? Ha igen, Önnek mi volt a szerepe?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Bejelentette-e korábban jelen bejelentésben foglaltakat? Ha igen, a korábbi bejelentés ügyszámát tüntesse fel!

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Csatolmányok (opcionális, formátumok: *.doc, *.docx, *.pdf)

Jelen bejelentés megtételével nyilatkozom, hogy a Társaság honlapján közzétett, Visszaélés-bejelentési rendszer című tájékoztatóban foglaltakat megismertem, különös tekintettel annak eljárási szabályaira, a személyes adataim védelmével kapcsolatos jogaimra és az Adatkezelés, adatvédelem pontjában foglaltakra.

.....
Bejelentő

.....
MR Reisen Kft képviselőjében